



CONDICIONES DE DEVOLUCIONES

VICTORIA STORE SAC le ofrece la posibilidad de realizar cambios y devoluciones de su compra durante los primeros tres (3) días hábiles después de la entrega del producto, el cual deberá estar debidamente justificado con la existencia de un defecto de fábrica del producto, iniciaremos el proceso de validación de la existencia y origen de la falla luego se podrá determinar si procede el cambio del producto (sujeto a disponibilidad del stock).

Para poder ejercer el derecho de devolución o cambio, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- * Las devoluciones procederán solo si el cliente presenta la boleta o factura.
- * Es indispensable contar con el producto completo, tal y como fue entregado, es decir con todos sus elementos tales como: etiquetas, accesorios, empaques, caja original en buen estado y sin señales de uso.
- * Si recibiste un producto distinto al que compraste debes reportarlo como máximo 2 días calendarios luego de recibido el producto, enviando necesariamente fotografías del producto recibido, y del producto solicitado, podrá acercarse a un lugar autorizado para dejar el producto.

Las devoluciones y/o cambios deberán ser solicitados al whatsapp 946703361 o al correo electrónico atencionalcliente@victoriastoreperu.com. Los costos de flete o envíos son asumidos por el cliente.

PROTOCOLO DE ENTREGA Y ENVIO:

Todos las entrega se realizan siguiendo todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento social y son previamente coordinados previo abono realizado. Estos se realizan en:

- * En la oficina Jr. Ocoña 154 Lima (Plaza San Martín).
- * Delivery todo Lima Metropolitana a tarifa fija de S/ 15
- * Estaciones del Metropolitano cerca al cercado de Lima
- * Entrega corporativas a provincia previa coordinación.

HORARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

Lunes a viernes 9am a 6pm.

Sábado 9am a 4pm.

Domingos no atendemos

Toda atención y entrega es previa cita

946703361
ESCRÍBENOS 